

Betere behandelrelaties, minder complicaties en hogere doelmatigheid door:

SAMEN BESLISSEN ALS PROCES

Hoe realiseert u dit inhoudelijk, organisatorisch en financieel? En hoe krijgt u gedragsverandering bij dokters, verpleegkundigen én een actievere houding van de patiënt voor elkaar?



Linda Stomphorst
Zilveren Kruis

Jacqueline Batenburg
VGZ

Madelon Johannesma
CZ

Erik Lambeck
Radboudumc Centrum
voor oncologie

Mieke Klerkx
ziekenhuis Bernhoven

Inge Reitsma
Vitalys



Nadine Ploeger
Vitalys

Michiel Hageman
PATIENT+

Geert de Kousemaeker
Fluent

Jan van der Eijk
Value2health

Jacqueline Hartgerink
DICA

Actueel
en vanuit
verschillende
perspectieven!

Hoe implementeert u 'Samen beslissen' als proces? Verdiep u in:

- Patiëntenperspectief op en de toegevoegde waarde en uitdagingen bij 'Samen beslissen'
- Doelstelling en aanpak van verzekeraars
- The next step bij samen beslissen: gepersonaliseerde zorg door algoritmes
- Inzet van begrijpelijke uitkomstinformatie
- Praktijkervaring van samen beslissen als proces: inhoudelijk, organisatorisch, financieel en gedragsverandering bij dokters en verpleegkundigen en actievere houding van de patiënt

**Uw resultaat:
inzichten en
tools om samen
beslissen te
verbeteren**

VRIJDAG 22 NOVEMBER 2019

9.00 Ontvangst

9.30 Opening door de dagvoorzitter Geert de Kousemaeker, directeur Fluent

PATIËNTENPERSPECTIEF OP EN DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN UITDAGINGEN BIJ 'SAMEN BESLISSEN'

9.35 Patiëntenperspectief op en de toegevoegde waarde en uitdagingen bij 'Samen beslissen'

- 'Samen beslissen' als proces biedt toegevoegde waarde én kent uitdagingen. Wat zijn deze? Wat betekent dat voor implementatie en of verbetering?
- Analyse standpunten en inspanningen vanuit verschillende patiëntenverenigingen
- Deze presentatie wordt ondersteund met enkele uitspraken van patiënten en verzekerden (op video) over 'Samen beslissen'

Geert de Kousemaeker, directeur Fluent

DOELSTELLING EN AANPAK VAN VERZEKERAARS

10.10 Samen beslissen als proces: hoe dragen de verzekeraars hier gezamenlijk aan bij?

- Definitie van samen beslissen als proces en gezamenlijke doelstelling en aanpak van verzekeraars
- Hoe stimuleren zorgverzekeraars samen beslissen?
- Welke mogelijkheden zien zorgverzekeraars binnen de financiële kaders van het hoofdlijnen akkoord voor de financiering van extra kosten die 'Samen beslissen' met zich mee brengen zoals extra tijd in de spreekkamer, ICT investeringen, keuzehulpen en in de contractering met gedeelde inkomsten van de zorgaanbieder?
- Welke hindernissen worden ervaren, welke oplossingen bieden zorgverzekeraars hiervoor en wat zijn belangrijke lessons learned?

Linda Stomphorst, beleidsadviseur Zilveren Kruis & Jacqueline Batenburg innovatiemanager VGZ

10.40 Pauze

11.20 The next step bij samen beslissen: gepersonaliseerde zorg door algoritmes

- Hoe definieert CZ gepersonaliseerde zorg?
- Hoe stimuleert CZ gepersonaliseerde zorg en wat is daarvoor nodig: inhoudelijk financieel, ICT?
- Hoe realiseert CZ gepersonaliseerde zorg en waar loopt ze tegen aan?

Madelon Johannesma, Programmamanager Zorginnovatie CZ

BEGRIJPelijke UITKOMST INFORMATIE

11.50 Hoe zet u uitkomst informatie overzichtelijk en begrijpelijk in voor de zorgverlener en de patiënt bij samen beslissen?

- Welke uitkomst informatie is belangrijk bij 'Samen beslissen'?
- Hoe verzamelt u die uitkomst informatie, welke hindernissen komt u tegen en hoe lost u die op?
- Hoe zorgt u dat deze uitkomst informatie overzichtelijk en begrijpelijk is voor de patiënt? En hoe checkt u dat?
- Welke hindernissen komt u tegen en hoe lost u die op?
- Deze presentatie wordt ondersteund met enkele uitspraken van dokters (op video) over 'Samen beslissen'

Jacqueline Hartgerink, Hoofd registraties DICA en Jan van der Eijk, innovation & business development Value2Health

12.35 Lunch

PRAKTIJKCASES SAMEN BESLISSEN

13.35 Radboudumc: Realisatie 'Samen beslissen' als proces bij oncologie patiënten

- Waarom vindt Radboudumc 'Samen beslissen' belangrijk?
- Hoe realiseert Radboudumc 'Samen beslissen' in de praktijk:
 - ✓ inhoudelijk
 - ✓ organisatorisch
 - ✓ financieel, zowel qua projectkosten, tijd in de spreekkamer als qua gedeelde productie inkomsten?
- Hoe krijgt Radboudumc gedragsverandering bij dokters, verpleegkundigen én een actievere houding van de patiënt voor elkaar?
- Reactie van een patiënt op hoe 'Samen beslissen' is ervaren

Erik Lambeck, lid bestuur Radboudumc Centrum voor oncologie

VRIJDAG 22 NOVEMBER 2019

14.15

PRAKTIJK
CASE

Ziekenhuis Bernhoven: Realisatie 'Samen beslissen als proces'

- Waarom vindt ziekenhuis Bernhoven 'Samen beslissen' belangrijk?
- Hoe werken ze daarin samen met de huisarts?
- Hoe realiseert ziekenhuis Bernhoven 'Samen beslissen' in de praktijk:
 - ✓ inhoudelijk
 - ✓ organisatorisch en
 - ✓ financieel, zowel qua projectkosten, tijd in de spreekkamer als qua gedeelde productie inkomsten?
- En hoe krijgt u gedragsverandering bij dokters, verpleegkundigen én een actievere houding van de patiënt voor elkaar?

Mieke Klerkx, programmamanager Innovatie & Strategie, ziekenhuis Bernhoven

14.55

Pauze

15.25

PRAKTIJK
CASE

Praktijkervaring van PATIENT+ bij de implementatie van samen beslissen als proces en vooral met de gedragsverandering bij dokters, verpleegkundigen en actievere houding patiënten

- Hoe ontwikkelt PATIENT+ haar keuzehulpen voor de verschillende aandoeningen?
- Reactie van een patiënt op zijn inbreng bij het ontwikkelingstraject van keuzehulpen
- Waar loopt PATIENT+ tegenaan bij de implementatie van 'Samen beslissen als proces'?
- Hoe komt gedragsverandering bij dokters en verpleegkundigen tot stand in de ziekenhuizen waar PATIENT+ betrokken is
- Hoe komt een actievere houding van een patiënt tot stand in ziekenhuizen waar PATIENT+ betrokken is?

Michiel Hageman, arts en oprichter PATIENT+

16.05

PRAKTIJK
CASE

Actieve houding patiënten bij 'Samen beslissen'. Hoe krijgt u dat voor elkaar?

- Wat vraagt 'Samen beslissen' van een patiënt en hoe stimuleert u een actieve houding bij die patiënt:
 - ✓ Qua voorbereiding op het zorgtraject en keuzemomenten?
 - ✓ Als expert van eigen lichaam en persoonlijke situatie?
 - ✓ Bij verantwoordelijkheid nemen bij een besluit over de behandeloptie(s) en aanpassing van levensstijl?
- Reactie vanuit de patiënt op hoe 'samen beslissen' is ervaren.

Inge Reitsma, diëtist en Nadine Ploeger, Verpleegkundig specialist Vitalys

16.35

Afsluiting en borrel na

ENKELE REACTIES OP EERDERE BIJENKOMSTEN

Meer reacties op www.meizb.nl

OPSCHALING ONCOLOGISCHE ZORG THUIS, 25-6-19

'Verhelderend en leuk om te zien hoe andere ziekenhuizen bezig zijn met zorg thuis'
"Kirsten Lenaerts, teamleider oncologische dagcentrum Zuyderland MC

'Heel zinvol, veel inspiratie opgedaan en actiepunten mee naar huis'
"Marcel Pijnappels, business controller Elkerliek

ZIEKENHUIS MET GOED RENDEMENT, 2-4-19

'Veel nieuwe ideeën gekregen'
R.J. Stroeve, KNO-arts en bestuurslid CMS ZGT

'Breed beeld schetsend, inspiratie om in eigen werkomgeving verder vorm te geven'
Maaïke de Hoon, Meewerkend teamleidinggevende Planning & control Amphibia

CONTRACTERING & TRANSFORMATIE, 7-2-19

'Interessant'
Pien Schroder, sr. adviseur Zorgverkoop Haaglanden MC

'Nuttig: goede voorbeelden, maar nog weinig bereidheid tot oppakken van verantwoordelijkheden'
Gitte Melenhorst, hoofd ziekenhuisapotheek Flevoland ziekenhuis

ONCOLOGISCHE ZORG THUIS, 4-9-18

'Zinvol'
Marc Durian, internist-hematoloog Elisabeth-Tweesteden ziekenhuis

'Mooi om de 3 vormen in een dag te behandelen'
P. Jaegers, afdelingshoofd Oncologie, Catharina ziekenhuis

ZORGCONTRACTERING & ZORGVERSCHUIVING, 8-2-18

'Nuttig en informatief'
Jeroen Slebe, medisch manager, Elyse

'Een integrale blik geven op een interessant en actueel onderwerp'
Jack Hendriks, stafmedewerker sales & zorgfinanciering, St. Anna

DOKTERS & DOELMATIGHEID, 5-9-17

'Relevant! Inzicht gegeven vanuit verschillende invalshoeken.'
Martin Hemmen, manager control, Isala

'Een prima gelegenheid om te toetsen waar we staan en wat ons te doen staat'
Ward Verkuylen, clustermanager Marketing, Communicatie en Verkoop, Viecuri

ZIEKENHUISZORG THUIS, 16-6-17

'Leerzaam, goede mix van invalshoeken, abstractie en concreetheid'
M.C. Kuin, voorzitter RvB Antonius zorggroep

'Heel nuttig en zeer informatief'
B. Vermeulen-Giovagnoli, medisch technologisch adviseur, Radboud UMC

Aanmeldingsformulier

Meld u aan via:

Internet:

www.meizb.nl

Per telefoon:

06-14512448

Per e-mail:

info@meizb.nl

Deelnamekosten

Zorgaanbieders en zorgverzekeraars die lid zijn van de NVZ, NFU, ZKN, Zorgverzekeraars Nederland, Actiz, BTN, PFN en overheidsorganisaties €465,- ex. BTW
exclusief 25% LinkedIn-korting

Overige organisaties €999,- ex. BTW
exclusief 25% LinkedIn-korting

Zie voor de voorwaarden van de 25% linkedinkorting de rechterkolom

Ja, ik neem deel aan de conferentie **Samen beslissen als proces**, vrijdag 22 november 2019, Hotel Van der Valk Breukelen

Organisatie

Algemeen telefoonnummer

Postadres

Postcode

Plaats

Factuuradres

De heer/mevrouw

Functie

Voorletters

Achternaam

Direct vast telefoonnummer

Mobiel telefoonnummer

E-mail adres

Informatie over de verwerking van uw gegevens vindt u op www.meizb.nl bij privacy verklaring.

Ja ik ga akkoord met de algemene voorwaarden

Ja ik wil met naam, functie en organisatie vermeld staan op de deelnemerslijst die 1 dag voor de bijeenkomst aan deelnemers van deze bijeenkomst aangeboden wordt via een code op www.meizb.nl

Handtekening



(ABAN) Accreditatie wordt aangevraagd voor:

- Medisch specialisten

Daarnaast ontvangen deelnemers indien gewenst een deelnamecertificaat.

Doelgroep:

Ziekenhuis

Medisch Specialisten
Managers Bedrijfsvoering
Managers Kwaliteit en Veiligheid
Afdelingshoofden
Projectleiders Samen beslissen
Business Controllers
Accountants in Business

Zorgverzekeraars

Medisch Adviseurs
Beleidsmedewerkers
Accountants in Business

Overige



Voorwaarden 25% linkedin kortingsregeling

Wordt LinkedIn contact van Eritia van der Mei en ontvang 25% korting op de genoemde prijs ex BTW.

Graag geef ik persoonlijk toelichting op deze regeling, voor al uw vragen ben ik bereikbaar via info@meizb.nl of 06-14512448

Samenvatting algemene voorwaarden

1. Annuleringsvoorwaarden. Bij verhindering kunt u tot 4 weken voorafgaand aan de bijeenkomst kosteloos annuleren. Bij annulering vanaf 4 weken voorafgaand aan de bijeenkomst betaalt u de volledige deelnamekosten. U kunt wel een vervanger sturen. De factuur blijft op uw naam staan.

2. De bijeenkomst is altijd onder voorbehoud. Indien omstandigheden dit volgens de organisatie vereisen kan het programma, locatie en datum gewijzigd worden.

De uitgebreide versie van de algemene voorwaarden kunt u opvragen bij info@meizb.nl

MEI zakelijke bijeenkomsten is geregistreerd onder nummer 55780652 KvK Amsterdam